

## ACCESO A LOS SERVICIOS

Para que el Asegurado pueda acudir a cualquier profesional sanitario deberá concertar una cita previa con el mismo. Una vez en la consulta le solicitarán la tarjeta sanitaria. En caso de no llevarla, deberá identificarse a través del Servicio de Atención al Asegurado 902 20 40 60, donde confirmarán los datos del Asegurado al Profesional que le está atendiendo.

El profesional presentará al Asegurado un Documento Único para su firma y posteriormente le entregará un comprobante para su control.

Si el Profesional utiliza un terminal on-line, le realizará un pase de tarjeta en el mismo y le dará a firmar un recibo del cual le entregará una copia

En caso de producirse una incidencia de tarjeta (extravío, robo, deterioro, error en datos o no recepción) que impida su utilización, podrá solventarlo llamando al Servicio de Atención al Asegurado 902 20 40 60 o en cualquiera de nuestras oficinas.

El médico podrá solicitar al Asegurado la realización de diversas pruebas diagnósticas, tratamientos o intervenciones. Algunos de estos actos médicos necesitan la autorización previa por parte de la compañía

Podrá solicitar la autorización a través de dos vías:

- 1) En el servicio de Atención al Asegurado 902 20 40 60, facilitarán al Asegurado el N° de volante que deberá anotar en el Documento Único donde la han prescrito la prestación a realizar. Para ello tendrá que facilitar los siguientes datos:
  - N° de tarjeta sanitaria
  - Prestación que necesita autorizar
  - Profesional que le ha prescrito la prestación
  - Profesional o centro donde se va a realizar la misma

- 2) En nuestra oficina:

Le entregarán un Volante de Autorización. Deberá presentar documento único y su tarjeta sanitaria.

Cualquier Autorización deberá solicitarse con una antelación mínima de 48 horas y siempre que la compañía lo considere necesario, podrá solicitar un informe médico completo, donde se hagan constar los antecedentes de la dolencia.

*"El contenido del presente documento está sujeto a valoración, carece de valor efectivo y no es un compromiso contractual. La información y datos que contiene son puramente ilustrativos u orientativos y no constituyen un compromiso vinculante, ni son una propuesta u oferta de productos o servicios. Su texto ha sido elaborado para utilización interna de empleados y mediadores al servicio del sistema MAPFRE y está desprovisto de todo contenido o fin publicitario, divulgativo u obligacional".*

## PRESTACIONES QUE REQUIEREN AUTORIZACIÓN

**HOSPITAL:** Cualquier asistencia en régimen de internamiento, en hospital de día, en tratamientos ambulatorios o por el uso de instalaciones hospitalarias.

**CIRUGÍA:** En régimen ambulatorio o con internamiento hospitalario, incluyendo los tratamientos por láser.

**ANÁLISIS CLÍNICOS:** Biología molecular y genética.

**APARATO DIGESTIVO:** Estudios manométricos, Phmetría y CPR (conlangiopancreatografía retrógrada).

**ANATOMÍA PATOLÓGICA:** Biología molecular e inmunohistoquímica.

**CARDIOLOGÍA :** Cualquier tipo de cateterismo cardíaco. Electrofisiología cardíaca diagnóstica y terapéutica. Ecocardiograma de esfuerzo.

**DIAGNÓSTICO POR IMAGEN:** Histerosalpingografía, radiología y ecografía intervencionista, radiología vascular, RM (Resonancia Magnética) y PET (Tomografía por emisión de Positrones).

**MEDICINA NUCLEAR:** Cualquier exploración o tratamiento con radioisótopos.

**MEDICINA PREVENTIVA:** Cualquier programa. Excepto el programa del niño sano.

**NEFROLOGÍA:** Diálisis.

**NEUMOLOGÍA:** Pruebas de difusión pulmonar. Mediastinoscopia y Pleuroscopia.

**NEUROFISIOLOGÍA:** Estudio del sueño y electroencefalografía especial.

**OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA:** Amniocentesis, amnioscopia, Estudio de esterilidad y reproducción asistida.

**OFTALMOLOGÍA:** Topografía y paquimetría corneal, tratamiento de ortóptica y pleóptica y consulta para valoración previa de cirugía refractiva.

**ONCOLOGÍA:** Quimioterapia y radioterapia.

**PODOLOGÍA:** cualquier servicio.

**PRÓTESIS:** Según el condicionado de la póliza.

**REHABILITACIÓN Y LOGOFONIATRÍA:** Cualquier tratamiento.

**TRATAMIENTO DEL DOLOR:** Cualquier técnica o procedimiento para el tratamiento del dolor crónico.

**UROLOGÍA:** Endoscopia terapéutica y litotricia.

**A DOMICILIO:** Cualquier tratamiento continuado. Oxigenoterapia, ventiloterapia y aerosolterapia. Ambulancias.

*"El contenido del presente documento está sujeto a valoración, carece de valor efectivo y no es un compromiso contractual. La información y datos que contiene son puramente ilustrativos u orientativos y no constituyen un compromiso vinculante, ni son una propuesta u oferta de productos o servicios. Su texto ha sido elaborado para utilización interna de empleados y mediadores al servicio del sistema MAPFRE y está desprovisto de todo contenido o fin publicitario, divulgativo u obligacional".*