



PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD

DICIEMBRE 2022

Si supiera que el mundo se acaba
mañana, yo, hoy todavía,
plantaría un árbol.



PROYECTO DE SOSTENIBILIDAD

COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.



ÍNDICE

1.- Compromiso

2.- Objetivo

3.- Concienciación

4.- Actuación



1.- Compromiso

COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, dentro del marco de su Responsabilidad Social Corporativa y concienciadas todas las personas que forman parte de su equipo, quiere aportar su grano de arena en hacer este mundo un poco más sostenible y limpio.

COSNOR cree que es tarea de todos, empresas, particulares, administraciones públicas, organizaciones: en definitiva de todas las personas; cuidar el planeta y dejarle un futuro limpio y sostenible a las generaciones venideras.

COSNOR considera que, dentro de sus limitadas posibilidades, puede hacer algo que contribuya a la sostenibilidad, la ecología y a dejar el mundo un poquito mejor que cuando se lo encontró.

COSNOR y todas las personas que forman parte de su organización (porque esto va de personas) se comprometen a luchar por la sostenibilidad.

2.- Objetivo

El objetivo principal es contribuir a la sostenibilidad del planeta, reducir al máximo el despilfarro energético, el uso de papel, de productos plásticos y contaminantes, envases no reutilizables, los residuos.

Se trabajará en mejorar las comunicaciones digitales, el reciclaje de residuos, la reducción del consumo energético usando iluminación de bajo consumo, se primarán a los proveedores sostenibles.

Y fundamentalmente se trabajará y fomentará la concienciación de las personas en sostenibilidad, entendiendo por personas, no sólo el equipo de COSNOR, sino también a sus proveedores, clientes y a la sociedad en general.

El objetivo es modesto y proporcional a las posibilidades de esta empresa en comparación a las enormes necesidades y terribles amenazas que sufre nuestro planeta, pero ello no es motivo para abandonarlo, sino que al contrario hace más necesaria nuestra solidaridad y participación.

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) son los objetivos globales adoptados en 2015 para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad de todos.



COSNOR hace suyos los Objetivos de Desarrollo Sostenible y manifiesta su intención de trabajar para su cumplimiento.

3.- Concienciación

En COSNOR siempre hemos trabajado con el concepto de la solidaridad. El mundo del seguro se basa en un mundo solidario, en una mutualización del riesgo. Muchos ponen su dinero para que cuando unos pocos tienen un siniestro, el dinero de muchos sirva para paliar las desgracias de pocos.

El cambio climático no es ajeno al mundo del seguro, lejos de ello ha agudizado la siniestralidad, y las perspectivas de daños por fenómenos atmosféricos son muy pesimistas en todo el mundo en los próximos años.

Vamos a avanzar, dentro de COSNOR, en conocer qué actuaciones concretas debemos hacer para contribuir a la sostenibilidad, vamos a dar formación sobre dichas actuaciones y vamos a implementarlas para cumplir con nuestro compromiso. Vamos a continuar concienciándonos y vamos a aprender cómo ser sostenibles.

Y aunque llevamos años concienciados de la necesidad de la sostenibilidad, queremos trasladar nuestro sentir a todas las personas y lugares que nos sea posible.

Con este proyecto damos un paso más y nos abrimos a “vender” nuestro proyecto sostenible a personas que quieran compartirlo, sabiendo que cuantos más seamos, más efectos positivos tendrá para la humanidad. Es tarea de todos.

4.- Actuación

- a. Control y reducción del consumo energético
- b. Transporte sostenible
- c. Digitalización y comunicación
- d. Ahorro de papel
- e. Gestión de residuos
- f. Reducción de plásticos y envases no reutilizables
- g. Proveedores sostenibles
- h. Promoción y educación ambiental
- i. Acciones puntuales solidarias

SOSTENIBILIDAD

MEDIO AMBIENTE

4.- Actuación

a. Control y reducción del consumo energético

Se implementan las siguientes medidas para reducir el consumo:

- Dejar los ordenadores y demás equipos informáticos apagados al finalizar la jornada laboral.
- Mantener apagadas las luces de las estancias que no estén ocupadas.
- Mantener la temperatura de la oficina en verano en torno a los 25 grados y a los 20 grados en invierno.
- Uso limitado del aire acondicionado y bomba de calor. Apagarlo siempre que no sea necesario o quede la estancia vacía.
- Adaptar la vestimenta a las circunstancias meteorológicas.
- Primar la eficiencia energética en los nuevos aparatos electrónicos que se adquieran.
- Se sustituirán las luces de la oficina por otras de menos consumo.
- Uso preferente de las escaleras.

La reducción de consumo energético es tarea de todos: apagar los aparatos que consuman energía cuando no se usen debe ser parte de nuestro hábito diario.

4.- Actuación

b. Transporte sostenible

COSNOR es una empresa de servicios cuya razón de ser es el asesoramiento a los clientes (empresas y particulares), en seguros privados. Dicho asesoramiento y servicio se basan en una relación personal, independiente y personalizada, este es nuestro enfoque principal: el cliente.

Lo antedicho no está reñido con evitar innecesarios desplazamientos para ver a clientes o proveedores cuando se pueden realizar contactos por otros medios que hoy la tecnología nos proporciona: videoconferencias, teléfonos, mensajes, redes sociales, correos electrónicos, etc. Se pueden limitar desplazamientos –nunca los necesarios- que no tengan un valor añadido al ser realizados presencialmente.

COSNOR tiene ya implementados todos los sistemas de comunicación digitales que facilitan el contacto.

Utilizar los viajes en transportes colectivos para los desplazamientos en los que sea posible.

Los vehículos que utilice la empresa en lo sucesivo serán híbridos o eléctricos.

4.- Actuación

c. Digitalización y comunicación

- Usar medios digitalizados de comunicación y notificación.
- Utilizar del sistema de firma digital para recabar la firma de los clientes en contratos y envío de documentación que necesite firma o acuse de recibo (actualmente contratado con la empresa Signaturit).
- Primar la correspondencia digital por encima del uso de la postal.
- Recabar los correos electrónicos de todos los clientes.
- Uso del Whatsapp para enviar y recibir fotos, documentos, etc.
- Recibir los faxes digitalizados
- Objetivo 100% de las pólizas digitalizadas y enviadas por medios electrónicos.
- Continuar con el archivo digital total que se inició en 2007.

4.- Actuación

d. Ahorro de papel

COSNOR lleva años aplicando una política de ahorro de papel y de limitación de impresión de documentos innecesarios. En este sentido el proyecto de sostenibilidad debe redundar e incrementar dicha política, ya asumida por nuestro personal, pero ahora debemos trasladarla a nuestros clientes y proveedores:

- Imprimir sólo lo estrictamente necesario.
- No archivar documentos en papel: escanear y reciclar.
- Solicitar el 100% de las pólizas digitalizadas a las aseguradoras y enviarlas en ese formato a los clientes.
- Reducir las cartas en papel: uso de medios digitales.
- Solicitar a nuestros clientes y proveedores que el envío de documentación sea preferentemente digital.

4.- Actuación

e. Gestión de residuos

La gestión de residuos de COSNOR está inspirada en el concepto de economía circular: cuando un producto llega al final de su vida útil, hay que procurar que sus materiales se mantengan dentro de la economía, volviendo a ser utilizados de manera productiva una y otra vez.

Para ello se implementarán distintos lugares de almacenamiento para separar los residuos, que deberán ser llevados a un punto limpio desde donde se reciclarán:

- Papel y cartón.
- Pilas y baterías.
- Bombillas, tubos fluorescentes y demás aparatos de iluminación.
- Aparatos electrónicos desechables (previamente borrado total de datos).
- Vidrio.
- Plásticos.
- Restos orgánicos.
- Otros residuos.

Se implanta la **Ley de Las Tres R**: REDUCIR - REUTILIZAR – RECICLAR

Primero, reducir antes que reutilizar, lo siguiente reciclar, y por último evitar.

Tipos contenedores de reciclaje y basura:

Contenedor amarillo

El **contenedor amarillo es para el plástico:**

- todo tipo de envases de plástico
- envases metálicos, latas
- briks
- bolsas de plástico
- corcho blanco o “poliespán”
- tapas y tapones de plástico

Contenedor azul

Para cartón y papel

Contenedor verde

Para vidrio

Contenedor orgánico

Para los desechos orgánicos.

Contenedor gris

Para residuos generales.

Contenedores especiales de residuos

- **Contenedores de ropa, complementos y calzado.**
- **Contenedores de pilas.**
- **Contenedores de medicamentos.**

Se facilitarán contenedores para reciclar dentro de la oficina; otros contenedores para vidrio, ropa o residuos orgánicos debido al escaso uso de dichos residuos, se utilizarán los que están en el exterior de la oficina a muy pocos metros de nuestra ubicación.



4.- Actuación

f. Reducción de plásticos y envases no reutilizables

Evitar botellas de plástico en la oficina, así como vasos platos o cubiertos de este material.

COSNOR entrega a todo su personal botellas reutilizables de aluminio personalizadas, para ser usadas en lugar de las de plástico.

Para evitar bolsas de plástico se han distribuido bolsas de tela entre todos.

Desaparece el uso del plástico en cualquier envío postal o embalaje.

Eliminación de los plásticos de un solo uso en general.

4.- Actuación

g. Proveedores sostenibles

Fomentar la contratación de proveedores sostenibles: electricidad proveniente de energías limpias, papel reciclado, etc.

En cuanto a la relación con las Aseguradoras se intentará que todos los contratos de seguro sean enviados en formato digital por medios electrónicos y que se firmen de la misma manera.

Se evitará el envío de pólizas u otra documentación en papel y con carpetas de plástico, limitándose exclusivamente este formato para cuando el cliente así lo demande –y no se le persuada de lo contrario-. Todos los medios digitales para la entrega de la documentación son válidos (incluido el acceso a nuestra base de datos por cada cliente).

Se colaborará con las Aseguradoras en sus proyectos y acciones de sostenibilidad.

4.- Actuación

h. Promoción y educación ambiental

COSNOR quiere compartir su preocupación y compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad, por lo que se hará público el presente protocolo y se difundirá ampliamente.

Se hará una formación inicial para todo el equipo de COSNOR sobre este Protocolo y diversos cursos recordatorios y de actualización en material de sostenibilidad.

Se fomentará su uso y aplicación entre los colaboradores externos, los proveedores y también los clientes.

Este protocolo y el compromiso con el planeta son acciones vivas, en constante desarrollo y transformación, nuestro compromiso alcanza a la actualización y mejora continuas.

Cartelería en las oficinas, diversas acciones solidarias, presencia en la WEB y otras actuaciones ayudarán a recordar, día a día, la necesidad urgente de ser sostenibles.

4.- Actuación

i. Acciones puntuales solidarias

Dos veces al año, y a propuesta del equipo humano de COSNOR, se harán acciones puntuales de carácter solidario que serán apoyadas y fomentadas por la Dirección de la Empresa.

Dichas propuestas serán consensuadas por el equipo y versarán sobre acciones de sostenibilidad de tipo solidario, ecológico, voluntariado, etc.

La empresa destinará el presupuesto necesario y razonable para llevarlas a cabo, adecuará las obligaciones laborales y sus recursos para su desarrollo, fomentando la participación en dichas acciones solidarias.



“Sé el cambio que quieres ver en el mundo”



Mahatma Gandhi



SOSTENIBILIDAD

MEDIO AMBIENTE

COSNOR CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

A Coruña, diciembre de 2022